Atradis<Alert

Cloudbasierte Alarmservices
und Krisenmanagement

Schnell und unkompliziert
alarmieren • informieren • koordinieren

ATRADIS

Kritische Situationen **drohen jedem Unternehmen I**

Brauchen **SIE** überhaupt eine Alarm- und Krisenmanagementlösung?

Sofern Sie im Umfeld von **Maschinen**, **Geräten** oder **Menschen** arbeiten, lautet die Antwort ganz klar: **Ja!**
Die Smart-Event Communication Plattform von Atradis<Alert unterstützt Sie dabei, bestehende **Arbeitsabläufe zu optimieren**, Maschinen und Fachkräfte zu **vernetzen** und in Notfall- und Krisensituationen **schnell und effektiv** zu handeln.

Überwachung von Produktionsanlagen und Geräten

Vernetzung von Sensoren, Maschinen, Systemen und allen relevanten Akteuren

Behalten Sie alle Alarm- u. Störmeldungen im Blick

Zuverlässiger Personenschutz

Alarmierung von Rettungsteams, Evakuierung von Gebäuden, Massenalarme, Ersthelfer- u. Notfallkonferenzen
Einbindung bestehender Brand- und Gefahrenmeldeanlagen

Notfall- und Krisenmanagement

Minor- und Major Incident Management, Notfallcockpit, Einberufung von Krisenstäben und Bereitschaftsteams, Echtzeitaustausch von Informationen, Dokumentation aller Maßnahmen u. Ereignisse

Kritische Situationen **drohen jedem Unternehmen II**

Kritische Situationen drohen in vielen Bereichen. Gerade deshalb ist es wichtig, im Notfall vorbereitet zu sein, um entsprechende Maßnahmen einleiten zu können:

Alarmierung

- Bereitschaftsalarmierung
- MANV Alarmierung
- Krisenstäbe einberufen
- Ersthelfer -Notruf
- Brand- und Evakuierungsalarm
- Stiller Alarm

Krisenmanagement

- IT- Notfallmanagement
- Amok und Terror
- Produktrückrufe
- Incident Management
- Info- Hotline
- Notfallkonferenzen

Technische Überwachung

- Produktionsalarm
- ITK Monitoring
- Facility Management

Branchenbeispiele

Industrie und Chemie

- Ausfall Produktion
- Werksunfall
- Brand
- Evakuierung Betriebsstätte
- Notfallübungen

Reiseveranstalter und Transportunternehmen

- Wirbelstürme
- Erdbeben
- Technische Ausfälle
- Terrorismus
- Politische Unruhen

Bildung und öffentliche Einrichtungen

- Amok und Terror
- Brände
- Gefahr von Datenverlusten (z.B. Brand, Überschwemmung, Blitzschlag im Rechenzentrum)
- Bereitschaftsalarmierung

Energieversorger und Kritische Infrastrukturen

- Versorgungsengpässe
- Technische Störungen
- Brände
- Sabotage
- KRITS

Logistik & Handel

- Ausfall Buchungssysteme
- Erpressung
- Lieferengpässe
- Streiks

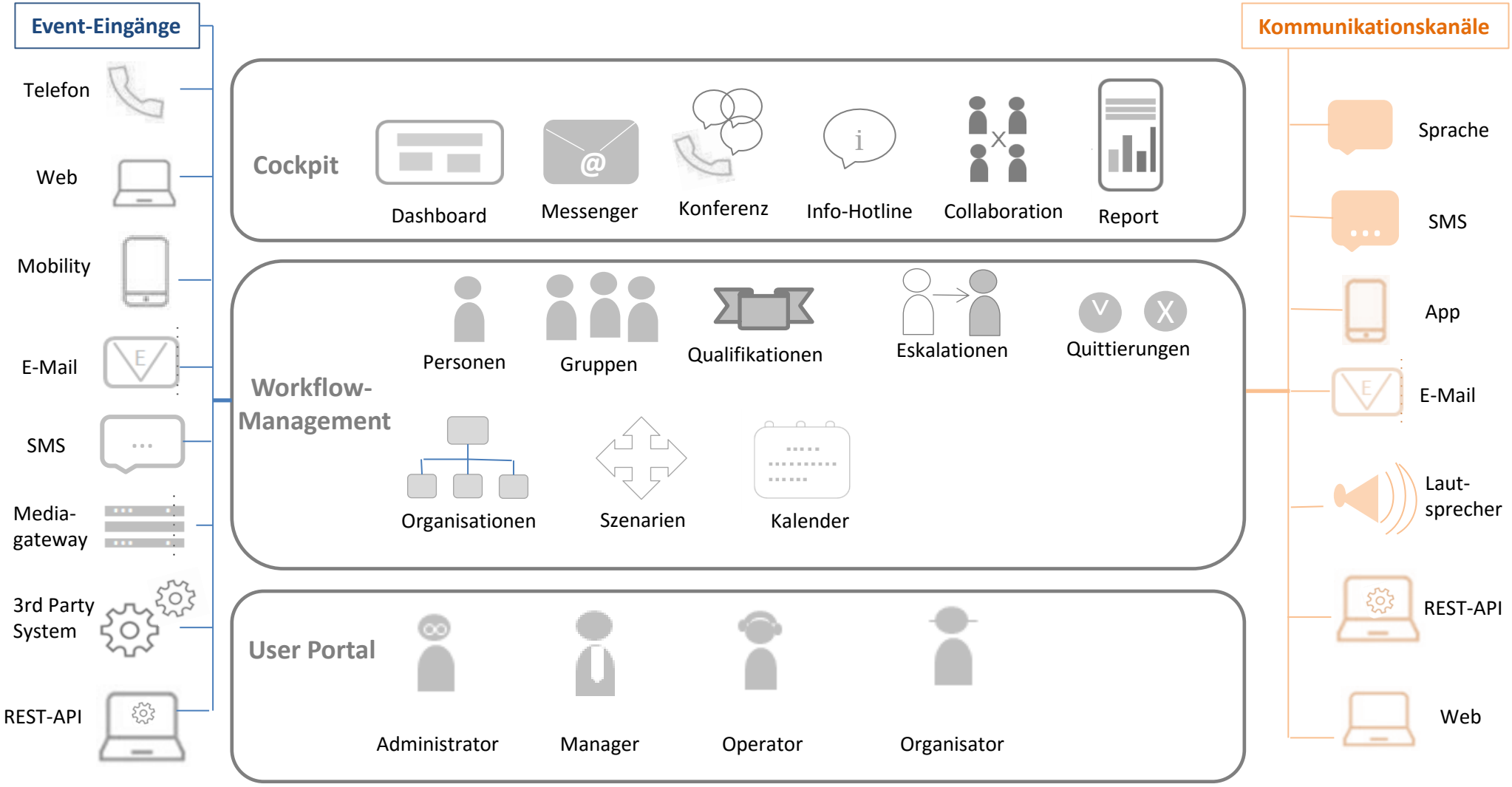
Gesundheitswesen

- Bewältigung Großschadenslagen
- Notfallmanagement
- Stiller Alarm
- Havarie

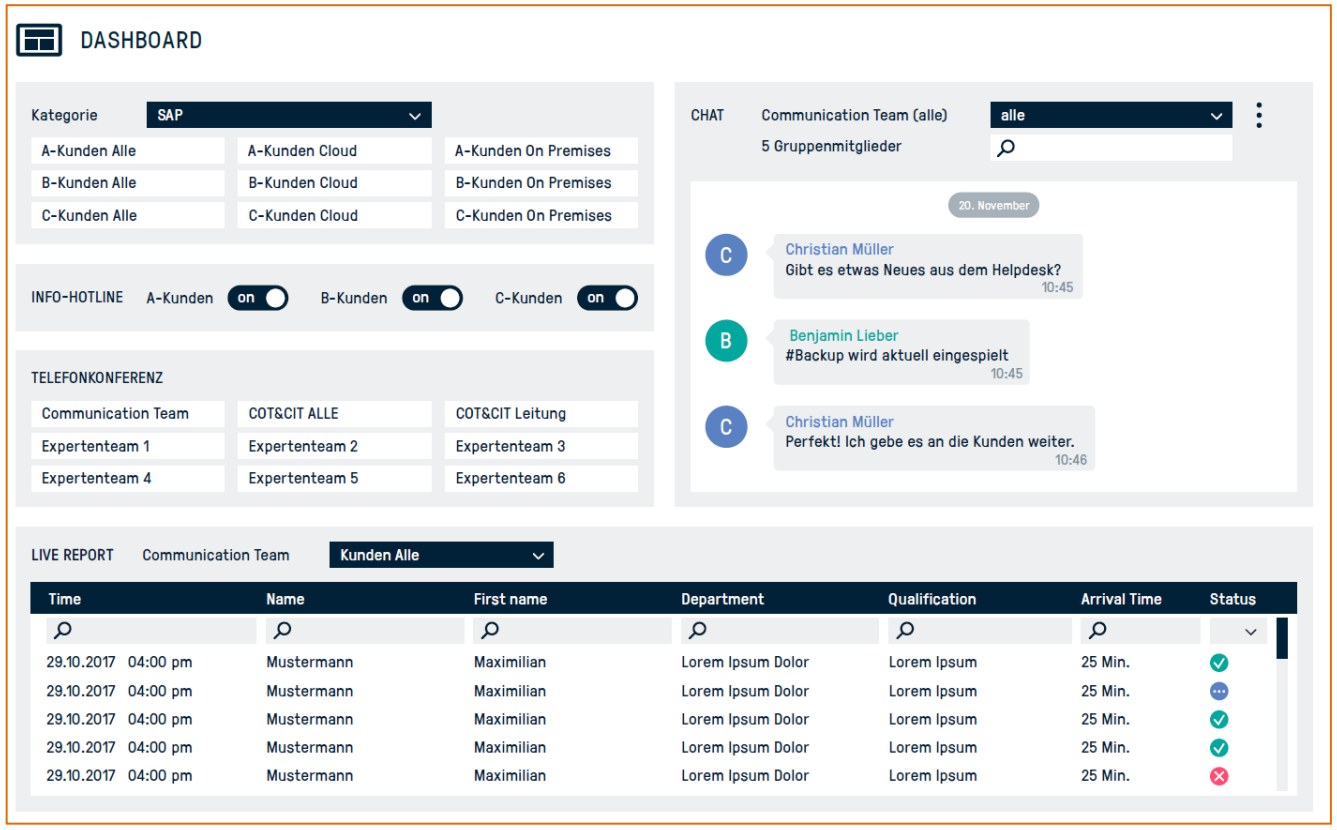
In kritischen Situationen den **Überblick behalten**

In Krisensituationen ist es wichtig, den Überblick zu behalten und gut vorbereitet zu sein.
Ob **Blitzschlag in Ihrem Rechenzentrum**, **Hochwasser** oder ein **Notfall in der Produktion**-
Atradis<Alert hilft Ihnen, bei den ersten kritischen Anzeichen entsprechende Schritte einzuleiten.

Atradis<Alert im Überblick



Zentrales Notfall- und Krisen-**Dashboard**



Kategorie
- SAP, Security , Datenschutz

Informationsverteilung Outbound
- Nach Kundengruppen

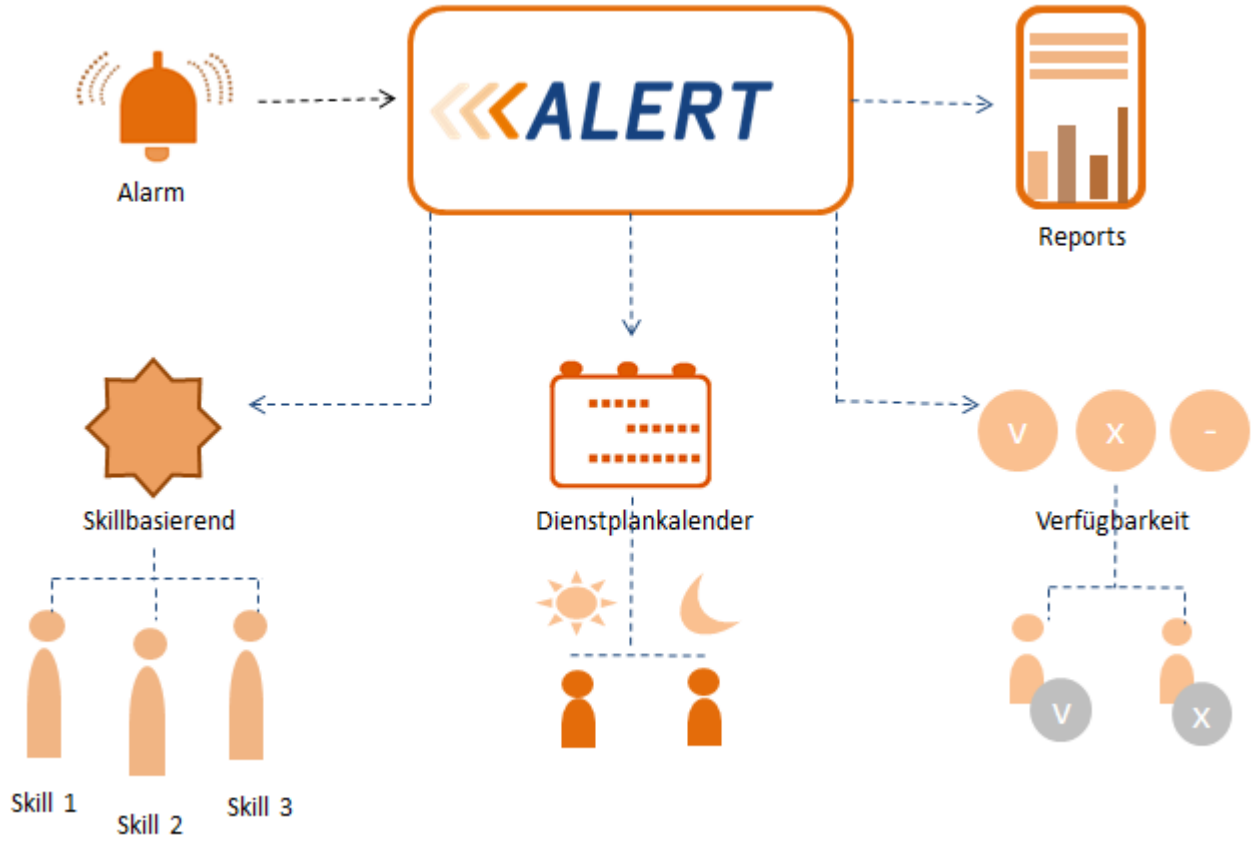
Informationsverteilung Inbound
- Nach Kundengruppen

Konferenz
- Wichtige Teams

Collaboration
- Chats
- Austausch von Dokumenten

Live Report
- Alarmierung, Konferenz

Alarmierung von Experten und Teams



Uni- und Bidirektionale Benachrichtigung

- Parallel
- Seriell
- Zufallsbezogen
- Konferenz

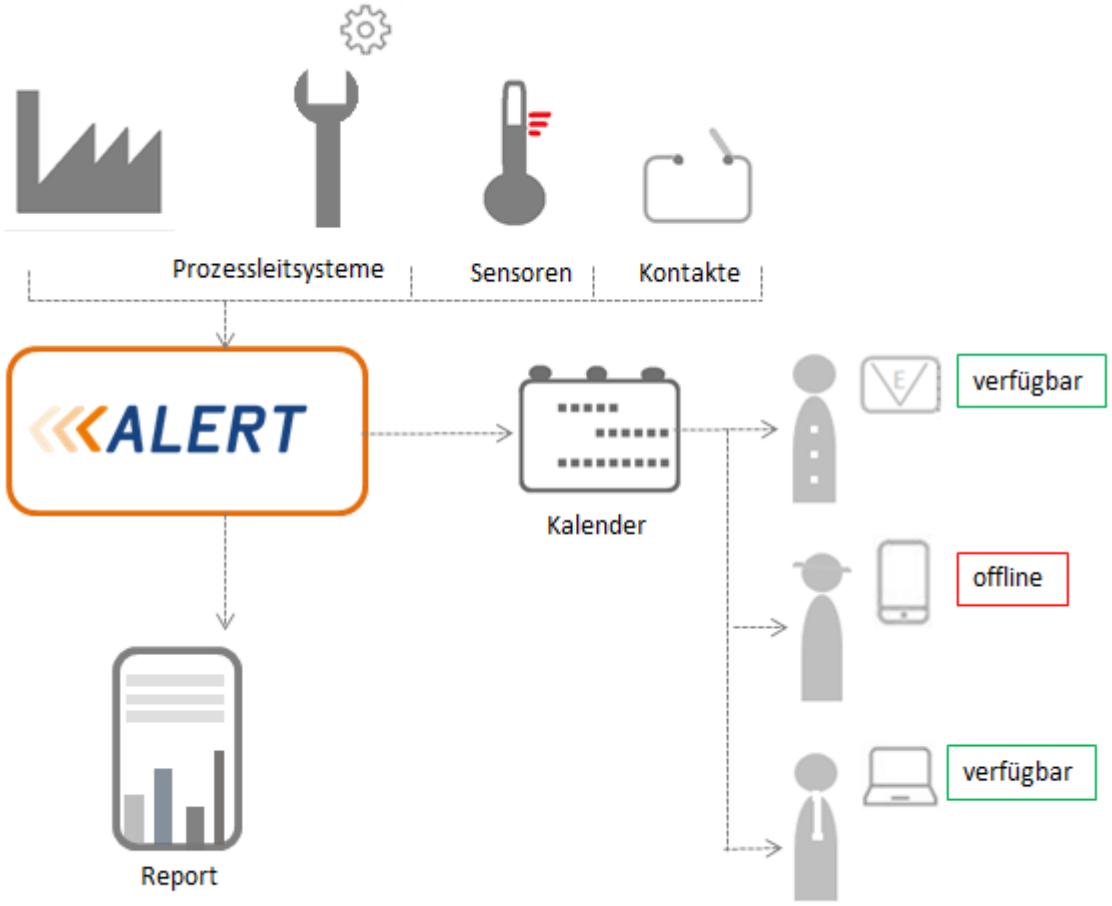
Multimediale Kommunikationskanäle

- Sprachanruf
- SMS
- App
- E-Mail

Quittierung

- Positive/ Negative Quittierung
- PIN-bezogen
- Eingabe der Reaktionszeit

Vernetzung von **Menschen und Maschinen**



Integration von Komponenten und Subsystemen

- Alarmmedia-Gateway zur Erfassung analoger Signale und digitale Kontakt-Ein- und Ausgänge
- Serielle Anbindungen
- IP-Integrationen ESPA-X,KNX, Modbus, BACNet
- Anbindung per OPC
- REST API
- E-Mail

Krisenmanagement im **Baukastenprinzip**

Atradis<Alert passt sich Ihren Bedürfnissen an- nicht umgekehrt.

Wählen Sie zwischen einer **SaaS-Lösung**, die Sie unabhängig von Ihrer Infrastruktur betreiben können, einer **On-Premise Variante** mit einer vollständigen Integration in Ihre Systemlandschaft oder einer **Hybrid-Lösung**, die die Vorzüge beider Varianten kombiniert.

Alle drei Editionen beinhalten alle elementaren Basisfunktionen, um einfache und auch komplexe Alarmszenarien zu managen.

Atradis<Alert Basisfunktionen:

- *Zentrales Dashboard*
- *Rollen- u. qualifikations-bezogene Alarmierung*
- *Kalenderpläne*
- *Quittierungen*
- *Eskalationen*
- *Notfall-konferenzen*
- *Alarmreports*

Weitere Module, wie eine **Info-Hotline**, **REST-API** oder **Messenger-Anbindungen** können Sie ganz flexibel nach Ihren Bedürfnissen dazu buchen.

4 gute Gründe für Atradis<Alert

Professionelle Tools und Features

Atradis<Alert bietet Ihnen alle Werkzeuge für ein wirksames Alarm- und Krisenmanagement:

- Zentrales Dashboard
- Rollen- und qualifikationsbezogene Alarmierung
- Notfallkonferenzen
- Alarmreports
- und vieles mehr

Flexibel und modular

Atradis<Alert ist keine Standardlösung. Stellen Sie Ihr individuelles Krisenmanagement-Paket zusammen:

- Module, die Sie auch benötigen
- Schnittstellen, die zu Ihren Anforderungen passen
- Sie zahlen nur das, was Sie auch nutzen

Einfache und intuitive Bedienung

Atradis<Alert ist intuitiv konzipiert und auch in stressigen Notfallsituationen einfach zu bedienen:

- Benutzerfreundlichkeit steht bei uns im Vordergrund
- Prozessorientierte Konfiguration
- Kontextbezogene Interaktion

Sicherheit und Datenschutz

Atradis<Alert bietet maximale Sicherheit und Schutz Ihrer Daten:

- Redundanter Aufbau aller Komponenten
- Umfassendes Sicherheits- und Backup-Konzept
- Garantierte Verfügbarkeit und Datensicherheit

Ganz **auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet**

Unsere Module im Überblick

Atradis<Alert
SaaS

Atradis<Alert bietet Ihnen alle Funktionen der Alarm- und Krisenmanagement- Plattform als webbasierte Lösung und damit unabhängig von Ihrer Infrastruktur.

- ✓ Ready-to-use: starten Sie ohne Wartezeiten
- ✓ Passen Sie Module flexibel nach Ihren Wünschen an
- ✓ Ausfallschutz: georedundanter Clusterbetrieb und redundante Netzanbindungen
- ✓ Sicher: in hochsicheren, deutschen Twin-Core-Rechenzentren gehostet
- ✓ ISO/IEC 27001, ISO27002 und TrustedCloud

Atradis<Alert
On-Premise

Die On-Premise Variante von Atradis<Alert wird in Ihrem Rechenzentrum installiert und ermöglicht so eine vollständige Integration in Ihre Systemlandschaft.

- ✓ Prozessorientierte Konfiguration von Alarmszenarien
- ✓ Mandantenfähige Alarm- und Krisenmanagementplattform
- ✓ Integration übergeordneter Verzeichnisdienste

Atradis<Alert
Hybrid

Atradis<Alert Hybrid kombiniert die Vorteile der flexiblen und nahezu wartungsfreien Handhabung der webbasierten Lösung mit den zahlreichen Möglichkeiten sowie der individuellen Schnittstellenanbindung von Atradis<Alert On-Premise.

- ✓ Ready-to-use: Alarm- Mediagateway mit redundanter Netzanbindung (LTE Backup)
- ✓ Lokale Anbindung serieller Schnittstellen und analoger sowie digitaler Ein-und Ausgänge
- ✓ Direkte SIP Anbindung an Ihre Telefonanlage

Atradis<Alert **SaaS**

webbasiertes Alarm- und Krisenmanagement I

Die **webbasierte Lösung Atradis<Alert SaaS** unterstützt Sie in allen Bereichen Ihres Unternehmens- egal, ob Sie sich gerade auf Wachstum konzentrieren, Ihr Unternehmen sich noch im Aufbau befindet oder Sie einfach flexibel bleiben wollen. Profitieren Sie von dem vollen Funktionsumfang unserer Alarm- und Krisenmanagementplattform, ganz **unabhängig von Ihrer Infrastruktur**.

Passen Sie Atradis<Alert Ihren Bedürfnissen an, nicht umgekehrt.
Buchen Sie Module und User ganz flexibel dazu, überlassen Sie uns die IT- und Wartungsarbeiten, sorgen Sie sich nicht um Sicherheitsfragen und konzentrieren Sie sich voll und ganz auf Ihr Geschäft. Atradis<Alert SaaS lässt sich ganz einfach über die Atradis< App oder die gängigen Browser steuern.

Mit Atradis<Alert sind Sie auf alle kritischen Situationen bestens vorbereitet.
Atradis<Alert arbeitet kanalübergreifend. Die Alarmierung erfolgt per Sprachanruf, SMS, Mobile App, E-Mail, Subsysteme oder Fax- ganz, wie Sie es wollen.

Wählen Sie zwischen:

Atradis<Alert ***Select***
Alarm- und Krisenmanagementlösung im Baukastensystem

Atradis<Alert ***Plus***
Das komplette Leistungsspektrum der Alarm- und Krisenmanagementplattform

Atradis<Alert **SaaS**

webbasiertes Alarm- und Krisenmanagement II

Atradis<Alert ***Select***

Alarm- und Krisenmanagementlösung im Baukastensystem

Atradis<Alert Select enthält alle **elementaren Basis- Funktionen**, um einfache sowie komplexe Alarmszenarien zu managen:

- Zentrales Dashboard
- Rollen- und qualifikationsbezogene Alarmierung
- Multimediale Kommunikationskanäle
- Kalenderpläne
- Quittierungen
- Eskalationen
- Notfallkonferenzen
- Alarmreports

Weitere Module, wie Info-Hotline, REST-API oder eine Messenger-Anbindung können ganz flexibel dazu gebucht werden.

Atradis<Alert ***Plus***

Das komplette Leistungsspektrum der Alarm- und Krisenmanagementplattform

Mit Atradis<Alert Plus erhalten Sie das komplette Spektrum der Alarm- und Krisenmanagementplattform. Neben den Basisfunktionen stehen Ihnen zahlreiche **Zusatzfunktionen** zur Verfügung:

- Einrichten von webbasierten Info-Hotlines und Konferenzen
- Versenden von Ad-hoc Mitteilungen per Messenger
- Nutzung der mobilen Atradis< App
- Integration von 3rd Party Systemen über eine REST-API
- Vergabe von standort- und bereichsbezogenen Rollen und Rechten per Mandantenfähigkeit

Atradis<Alert

die leistungsstarke Lösung in Ihrem Rechenzentrum I

Atradis<Alert On-Premise ist die leistungsstarke Toolbox, um in Krisensituationen schnell und effektiv zu handeln. Durch die Installation in Ihrem Rechenzentrum wird Atradis<Alert On-Premise **skalierbar**: Richten Sie **unbegrenzt Alarmmeldungen**, Schnittstellen, Anwender, Gruppen und organisatorische Einheiten ein. **Alarmieren Sie eine große Anzahl an Gruppen gleichzeitig** oder **schalten Sie mehrere Konferenzen simultan** – dank georedundanter Auslegung bleibt die Plattform auch unter starker Auslastung stabil.

Ihre wichtigsten Vorteile:

- einfache Bedienung
- prozessorientierte Konfiguration und Bedienung von Alarmen und Konferenzen
- alles aus einer einzigen Anwendung
- mandantenfähige Alarm- und Krisenmanagementplattform
- Synchronisationsfähig
- Integration übergeordneter Verzeichnisdienste zur Übernahme von Objekten und Strukturen
- garantierte Stabilität
- Möglichkeit der Virtualisierung und georedundanter Clusterbetrieb
- Ausfallschutz dank georedundantem Clusterbetrieb und redundanter Netzanbindungen
- Sicherheit durch Unterstützung moderner TLS- und SSL-Verschlüsselungen
- Flexible Schnittstellen: Erfassung von digitalen Ein- und Ausgängen, analogen Signalen und seriellen Schnittstellen

Atradis<Alert **Hybrid**

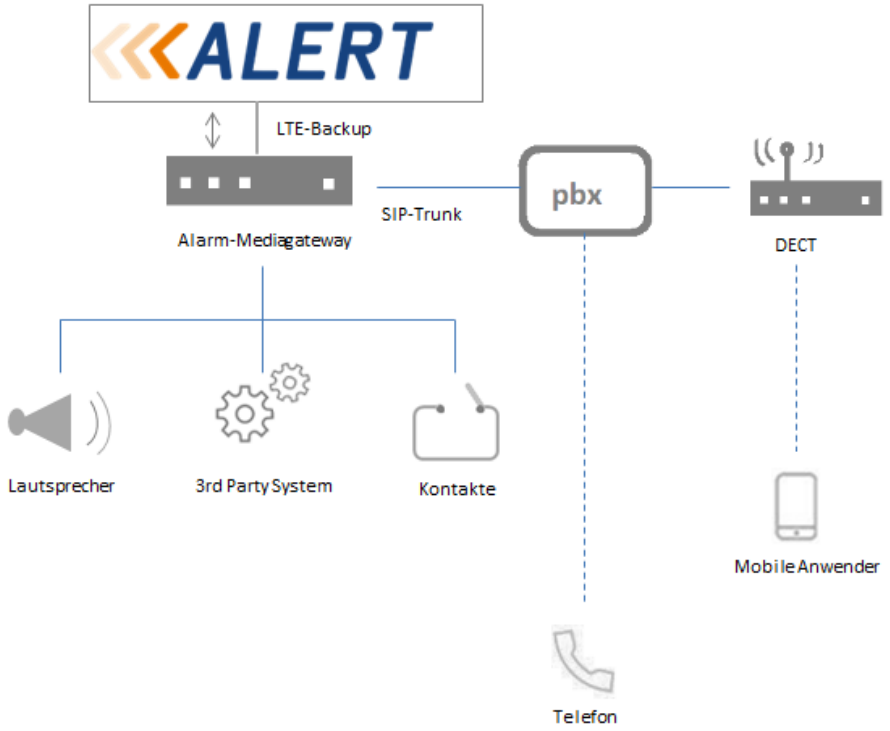
flexibel und individuell

Kombinieren Sie die Vorteile von **server- und cloudbasierten Lösungen** mit Atradis<Alert Hybrid.
Profitieren Sie von der **flexiblen und wartungsarmen Handhabung** von Atradis<alert SaaS und den **individuellen Möglichkeiten und Schnittstellenanbindungen** von Atradis<Alert On-Premise.

Über das lokale Alarm-Mediagateway können Sie neben standardisierten auch **herstellerspezifische Schnittstellen** anbinden und alle Meldungen direkt an Ihre vorhandene Kommunikationsinfrastruktur übermitteln.

Ihre wichtigsten Vorteile:

- Infrastrukturunabhängig: Webbasierte Alarm- und Krisenmanagementplattform
- Ausfallschutz: Georedundanter Clusterbetrieb
- Einfache Integration : Alarm-Mediagateway mit redundanter Netzanbindung (LTE Backup)
- Flexible Schnittstellen: Module zur Erfassung digitale Kontakt-Ein- und -Ausgänge und analoger Signale
- Lokale Anbindung serieller Protokolle (ESPA 4.4.4, Generic Printer Protocol) sowie IP-Schnittstellen OPC, XMl, ESPA-X
- Integrationen von Bussystemen Modbus, KNX und BACNet
- Direkte SIP Anbindung an Ihre Telefonanlage und die Verwendung spezieller Alarmfunktionen, wie Lautsprecherdurchsage oder Gesprächstrennung



Im Notfall **zählt jede Sekunde**

Die Bedienung von Atradis<Alert ist so **einfach und intuitiv wie möglich** gehalten, um im Notfall keine unnötige Zeit zu verschwenden.

Alle unsere drei Lösungsvarianten, **Atradis<Alert SaaS**, **Atradis>Alert On-Premise** und **Atradis<Alert Hybrid** informieren Sie unverzüglich bei den ersten Anzeichen einer kritischen Situation. Über Ihre Atradis< App oder Ihren Webbrowser können Sie die Alarmmeldung anschließend aufrufen und entsprechende Schritte einleiten.

Sie bestimmen, **wer wann welche Informationen** erhalten soll.

Möchten Sie **mehr erfahren?**

Wenn Sie mehr über **Atradis<Alert, Cloud – Kommunikation und Collaboration erfahren möchten** und darüber, wie wir **Ihrem Unternehmen bei Alarmierungen und dem Krisenmanagement helfen können,** kontaktieren Sie uns. Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

Besuchen Sie uns auch auf www.tcc.de

Fordern Sie jetzt Ihren Beratungstermin an!

Über TCC

Seit fast 30 Jahren ist die TCC geschätzter unabhängiger Anbieter anspruchsvoller Kommunikationslösungen.
TCC legt seit jeher höchsten Wert auf kundenorientierte Beratung, qualifizierte Planung, bedarfsorientierte Implementierung und leistet einen rund um die Uhr Service mit variablem Servicelevel. Unsere Mitarbeiter arbeiten immer auf höchstem Zertifizierungsniveau.
TCC verfügt seit vielen Jahren über die Zulassung der Bundesnetzagentur als Anbieter von Telekommunikationsdiensten.
Den Marktanforderungen folgend stellt TCC nun den All-in-One Alarm- und Krisenmanagement Service Atradis<Alert bereit. Dieser nutzt im Kern die Technologie des Alarm-und Krisenmanagementspezialisten Serinus.
Neben den wegweisenden Kommunikationsangeboten verfügt das Unternehmen über ein umfangreiches Software-Know-how. ATRADIS< ® V8 – Ist die Next Generation All IN ONE Software für Kabelnetz Dokumentation und Service Management. Sie bietet eine maßgeschneiderte und individuelle Lösung, um die Investitionen in die Netzinfrastruktur eines Unternehmens zukunftssicher zu machen und den Anforderungen den IT Sicherheitsgesetz und der europäischen Datenschutzrichtlinie gerecht zu werden. Atradis interagiert herstellerunabhängig und bietet einen umfassenden Überblick über alle Netzkomponenten, aber auch über die gesamten Kommunikationskosten, erstellt Traffic Analysen, Reporte und vieles mehr.
TCC setzt beim Betrieb von ATRADIS<Alert das Servicemanagement Tool von ATRADIS <®V8 für die Überwachung der technischen Systemfunktionen, das Qualitätsmonitoring und die Prozesssteuerung ein.

Kontakt

Hauptniederlassung
Buchholzstraße 89-101
D - 51469 Bergisch Gladbach
Tel.: +49 (0)2202 / 95 42-0
www.tcc.de
info@tcc.de

Zweigniederlassung
Colmarer Straße 5
D - 60528 Frankfurt
Tel.: +49 (69) 219 78 79-70

Powered by BroadSoft

Atradis<® ist ein eingetragenes Warenzeichen der TCC R&D GmbH. Copyright © 2018 TCC GmbH.

Die hier enthaltenen Informationen stellen allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale dar. Diese können je nach Fall abweichen oder sich im Zuge von Produktweiterentwicklungen ändern. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert ist. Die Verfügbarkeit und die technischen Spezifikationen können sich ohne Vorankündigung ändern.
Atradis<® ist ein eingetragenes Warenzeichen der TCC R&D GmbH.

Über **Serinus**

Serinus hat die Wurzeln im Ruhrgebiet und wurde mit dem Ziel gegründet, eine Alarm-, Information- und Collaboration-Plattform zur Verfügung zu stellen, die einfach, schnell und zuverlässig ist. Eine Lösung, die Entscheidungsträger selbst unter enormen Druck intuitiv bedienen können.

Die Entwickler können auf über 40 Jahre Erfahrung in den Bereichen IT, Telekommunikation, Sicherheitstechnik und Alarm-und Krisenmanagement zurückgreifen.

Serinus zählt zu den weltweit führenden Anbietern im Bereich Smart Event Communication.

ATRADIS<Alert ist powered by Serinus.