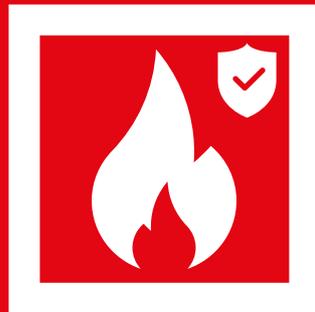


# Sicherheit für Gebäude.



# TELENOT – Der Hersteller und Systemanbieter.

## Zukunft sicher und intelligent gestalten.

Für jedes Gebäude bestehen mehr denn je hohe Anforderungen an die zuverlässige und moderne Sicherheitstechnik.

In jedem

- Gewerbe- und Industriegebäude,
- Gebäude der öffentlichen Hand,
- dem Handel oder
- Privatgebäuden

spielt der Baustein **Sicherheit** eine **zentrale Rolle**.

Dabei kommt dem Thema Sicherheit mit all seinen spezifischen Anforderungen und **enormen Qualitätsstandards** zum Schutz

- der Menschen,
- Sachwerte,
- gelagerten Waren und Produkte,
- Produktionsanlagen,
- des geistigen Eigentums und
- der Gebäude selbst,

im Zusammenspiel mit den anderen Gewerken eine enorme Bedeutung zu. Allein der **koordinierte Zugang** und die **Steuerung** der Menschen in Gebäuden ist für deren Funktion und Arbeitsabläufe in Industrie, Handel und der öffentlichen Hand ein **Erfolgsfaktor**.

Ebenso lassen sich durch die Vernetzung und die Interaktion der Sensorik aus der Sicherheitstechnik mit anderen Gewerken **erhebliche Effekte** für den Bereich der **Energieeffizienz** erzielen. Die **Megatrends der Zukunft** im Bereich **Smart-Building** sind – **Sicherheit** und **Energiemanagement**. Es gilt, die sicherheitsrelevanten Aspekte mit denen für **Energieeffizienz** als auch

**Komfort** perfekt abzustimmen sowie sicher und wirkungsvoll zu verbinden!

TELENOT bietet Ihnen mit seinen zertifizierten und normenkonformen Sicherheitslösungen für **jeden Anwendungsfall die beste Lösung**. Mit TELENOT setzen Sie auf **höchste Zuverlässigkeit, Nachhaltigkeit, Interoperabilität** der Systeme und **Innovationskraft**.



### Anerkennungen



Verband der Sicherheitsunternehmen Österreichs



Verband Schweizerischer Errichter von Sicherheitsanlagen



# TELENOT hält Ihnen den Rücken frei. Systemkompetenz für alle Gebäudearten.

**TELENOT** steht Ihnen als der führende Hersteller elektronischer Sicherheitstechnik für die Bereiche...

- Einbruchmeldetechnik,
  - smarte Alarmanlagen,
  - Brandmelde- und
  - Zutrittskontrolltechnik und für
  - die Integration von anerkannten Sicherheits- und
  - Gefahrenmeldelösungen in Smart-Building- sowie
  - Smart-Homesysteme
- zur Seite.

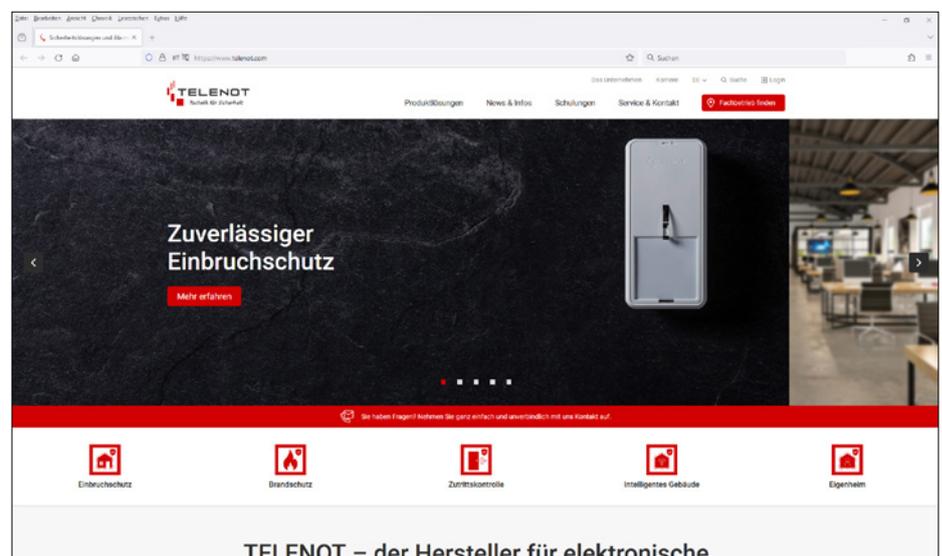
Ein in seinem Umfang unvergleichbares Peripherieprogramm mit mehr als **2.000 Sicherheitsprodukten** an **Meldern, Sensorik** und **Installationsmaterialien** bis hin zu Sonderlösungen wie **Rauchansaugsystemen** garantiert Ihnen Sicherheitslösungen für jede Gebäudeart und Branche.

Wir begleiten Sie und Ihre Projekte in allen Phasen.  
Von der

- Vorplanung,
- Ausschreibung,
- Projektierung,
- der Bemusterung,
- Montage,
- Inbetriebnahme bis hin zu
- Service- und Wartungsintervallen.

Wir bieten Ihnen das **größte Netzwerk zertifizierter Fachbetriebe** für Sicherheit mit Brief und Siegel an. Wir stehen gemeinsam mit unseren Autorisierten TELENOT-Stützpunkten für ein **fares und optimales Preis- und Leistungsverhältnis**.

**Ihre Zufriedenheit und Ihr Vertrauen ist unsere Motivation!**





# Einzigartiges Netzwerk – Die Autorisierten TELENOT-Stützpunkte. Verbriefte Expertengarantie.



TELENOT bietet in Deutschland, Österreich, der Schweiz, in Luxemburg, Italien, Kroatien, Ungarn, Polen, Spanien, Portugal und weiteren europäischen Ländern das **größte und beste Netzwerk für Sicherheit** mit Brief und Siegel – die **mehr als 500 Autorisierten TELENOT-Stützpunkte**.

Diese stehen für ein Netzwerk offiziell zertifizierter Fachbetriebe, die **Planung, Montage, Inbetriebnahme** bis hin zum **24-h-Service** sicherstellen. Die Autorisierten TELENOT-Stützpunkte stehen für **herausragende Sicherheitslösungen** und **Topservice** für das Gewerbe, kleine und **mittelständische Unternehmen, die Industrie, den Handel, den öffentlichen Sektor und den privaten Eigenheim- und Wohnungsbesitzer**.

Wahre Kundennähe zeigt sich in der täglich wiederkehrenden Arbeit – **Leistungen und Kompetenz für verbrieftete Sicherheit:**

Bereits zu Beginn eines Bauprojekts bei der **Planung und Projektierung** Ihrer Sicherheitsanforderungen im Bereich Einbruchmeldetechnik, Brandmeldetechnik, Zutrittskontrolltechnik,

Videotechnik sowie Einbindung in Gebäudemanagementsysteme **unterstützen wir Sie.**

- Bei der Ausstattung mit aussagekräftigen Informationsunterlagen für Ihre Kunden und Mandanten
- Bei der richtigen Produktauswahl entsprechend Ihren individuellen Sicherheitsanforderungen
- Der Bemusterung Ihrer Bauvorhaben
- Der richtlinienkonformen Planung und Projektierung, damit Sie keine Überraschungen mit Ihrem Sachversicherer, dem Bauordnungsamt oder Ihrer zuständigen Feuerwehr erleben
- Bei der Bereitstellung von VdS-/VSÖ-/SES-Vorattesten für Ihren Gebäudesachversicherer
- Der Montage, Inbetriebnahme, der Wartung bis hin zum 24-h-Service und der Vermittlung anerkannter Notruf- und Serviceleitstellen

Damit haben Sie von den Einzelprodukten „**MADE BY TELENOT**“ über die **anerkannten Systeme** bis hin zu Planung, Montage, Inbetriebnahme und Service verbrieftete Sicherheit.

**Zahlreiche Filialisten, Verbände und Organisationen kooperieren mit TELENOT** und setzen auf unsere Sicherheitslösungen. Mitgliedsunternehmen haben die Möglichkeit, Ihr Objekt kostenlos auf Sicherheitslücken überprüfen zu lassen.

**Für Ihren direkten Kontakt erreichen Sie uns unter:**

- Kontakt Deutschland
  - Telefon +49 7361 946-400
  - [info@telenot.com](mailto:info@telenot.com)
  - [www.telenot.com](http://www.telenot.com)
- Kontakt Österreich
  - Telefon +43 7614 8258-0
  - [info@telenot.at](mailto:info@telenot.at)
  - [www.telenot.at](http://www.telenot.at)
- Kontakt Schweiz
  - Telefon +41 52 544 17 22
  - [info@telenot.ch](mailto:info@telenot.ch)
  - [www.telenot.ch](http://www.telenot.ch)
- Kontakt Luxemburg
  - Telefon +352 44 15 44-1
  - [telenot@zenner.lu](mailto:telenot@zenner.lu)
  - [www.zenner.lu](http://www.zenner.lu)
- Kontakt International
  - Telefon +49 7361 946-4490
  - [info@telenot.com](mailto:info@telenot.com)
  - [www.telenot.com](http://www.telenot.com)



**Autorisierter  
Stützpunkt**

# TELENOT-Key-Account. Echte Mehrwerte.

Unternehmen und Branchen fordern vermehrt **einheitliche Sicherheitsstandards** und wollen diese Anforderungen an **Gebäudesicherheit** und **Gefahrenmeldetechnik** in einem fachlich **korrekten** und **schlüssigen Konzept** umsetzen. TELENOT konzipiert und realisiert umfassende Sicherheitskonzepte die auf die jeweiligen Anforderungen abgestimmt sind.

Das TELENOT Sicherheitshandbuch kann folgende sicherheitsrelevanten Gewerke umfassen:

- Einbruchmeldeanlage
- Brandmeldeanlage
- Zutrittskontrollsysteme
- Videoanlage
- Absicherung von Notausgängen, Fluchttüren, Überfall- und Amokalarm
- Shop-in-Shop Konzepte
- Sonderlösungen, z. B.
  - Kühlzellenüberwachung
  - Schnelllaufstore
  - Technische Migrationen
  - Alarmfolgeregelungen
  - Spät- und Nachtanlieferungslösungen für Handelskunden
- Integration in Gebäudemanagementlösungen

## Entstehung und Umsetzung

Zunächst werden gemeinsam die Schutzziele, unter Berücksichtigung der **Normen und Richtlinien** sowie aller **Kundenanforderungen**, formuliert. Im nächsten Schritt werden die **Gewerke** (Einbruch, Brand, Video, Zutritt) für den jeweiligen **Sicherungsumfang** der verschiedenen Räumlichkeiten (Verkaufsstellen / Logistikcenter / Verwaltungen / Produktionsgebäude / Lagerhallen usw.) festgelegt. Alle **Sicherheitskonzepte** werden **individuell** auf die Kundenanforderungen abgestimmt, erstellt und jederzeit bei geänderten Gegebenheiten angepasst.

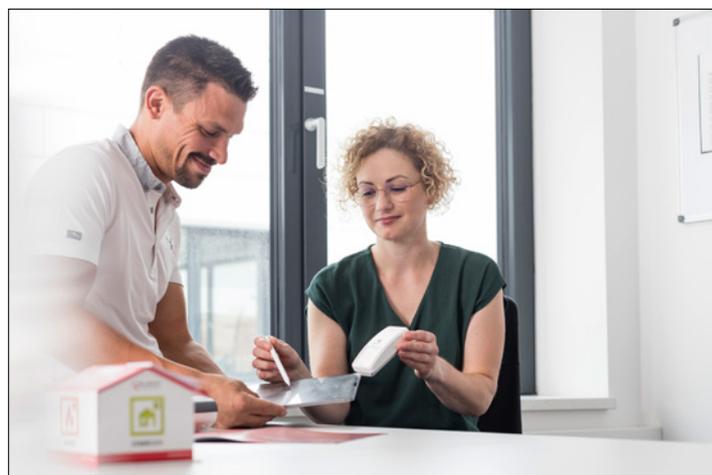
Auch die **richtlinienkonforme Planung- und Projektierung** sowie detaillierte und bebilderte Darstellungen von Installationsvorgaben, Bedien- und Funktionsabläufe werden im **Sicherheitshandbuch festgehalten**.

Die **Erstellung des Sicherheitshandbuches** erfolgt durch das TELENOT **Key-Account-Team**, selbstverständlich immer in enger Abstimmung mit dem Anwender. Die Umsetzung und Einführung des Handbuches erfolgt dann nach **Freigabe durch den Kunden**.

Die **einheitliche Festlegung und Definition** der umfassenden Gebäudesicherheitskonzepte **garantiert** insbesondere Filialisten, Discounter und Unternehmen mit mehreren Standorten **enorme Zeit- und Geldvorteile** und sorgt für **perfekte Abläufe** sowie ein **einheitliches Sicherheitskonzept** über Grenzen hinweg.

**Für Ihren direkten Kontakt erreichen Sie uns unter:**

- Kontakt Deutschland
  - Telefon +49 7361 946-403
  - key-account@telenot.com
  - www.telenot.com



# TELENOT begleitet Sie. Top Aus- und Weiterbildung für alle Bereiche.

TELENOT begleitet Sie bei der täglichen Arbeit mit einem **umfangreichen Schulungsprogramm**. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, auf ein breites Angebot an **Grundlagen-, Produkt- und Systemkursen** zurückzugreifen.

Bewährt seit vielen Jahren sind die Grundlagenkurse für **Einbruchmelde-technik, Brandmeldetechnik und Zutrittskontrolle**. Neuen technischen Mitarbeitern sowie neuen Vertriebsmitarbeitern in Fachbetrieben werden die notwendigen, **grundlegenden Begriffe und Techniken** vermittelt.

In den verschiedenen Produktkursen wird das Wissen für die Parametrierung und Montage der TELENOT-Produkte vermittelt. Die Kurse zeichnen sich besonders durch die **Vielzahl an Parametrierübungen** aus und ermöglichen Ihnen eine **direkte Umsetzung der erworbenen Kenntnisse in der Praxis**.

Darüber hinaus bieten wir einen **kombinierten Workshop** für die Gewerke **Einbruchmelde- und Übertragungstechnik** an. Speziell für Techniker vermitteln wir in **praktischen Übungen** Tipps und Tricks aus der Praxis. In unseren **Systemkursen/Fachseminaren** qualifizieren wir Sie zur **Verantwortlichen Fachkraft EMA oder BMA**. Zudem vermitteln wir hier Mitarbeitern in Fachbetrieben und Planungsbüros vertiefende Kenntnisse in der

richtlinienkonformen Planung/Projektierung von Einbruchmeldeanlagen gemäß VdS 2311 und VDE 0833-3 und Brandmeldeanlagen gemäß DIN 14675, EN 54.

Ein **besonderes Angebot** bieten wir **Architekten, Planern, Sachversicherern und Kriboberatern**. In unseren **Grundlagen- und Aufbaukursen** (G-VAP, A-VAP) vermitteln wir Schutzziele, Richtlinien sowie Aufbau von Brandmelde-, Einbruchmelde-, Gefahrenmelde- und Zutrittskontrollanlagen. Damit sind diese in der Lage den immer wichtiger werdenden Baustein der elektronischen Sicherheitstechnik mit zu berücksichtigen und zu beraten.

Außerdem bieten Ihnen unsere **Webinare/Lernvideos** auf unserer Website [www.telenot.com](http://www.telenot.com) eine schnelle und professionelle Möglichkeit, Ihr Wissen über die Produkte und Serviceleistungen von TELENOT zu vertiefen bzw. zu erweitern.

## E-Learning

Hier haben Sie die Möglichkeit, sich an einem WBT (Web Based Training) anzumelden. Dabei können Sie sich den Lerninhalt ortsunabhängig, in Ihrem **eigenen Lerntempo** anschauen – **wann immer Sie Zeit haben**.

**Wir freuen uns, Sie bei einem unserer Lernangebote begrüßen zu dürfen.  
Ihr TELENOT-Schulungsteam**

## Für Ihren direkten Kontakt erreichen Sie uns unter:

- Kontakt Deutschland
  - Telefon +49 7361 946-581
  - [seminar@telenot.de](mailto:seminar@telenot.de)
  - [www.telenot.de](http://www.telenot.de)
- Kontakt Österreich
  - Telefon +43 7614 8258-0
  - [info@telenot.at](mailto:info@telenot.at)
  - [www.telenot.at](http://www.telenot.at)
- Kontakt Schweiz
  - Telefon +41 52 544 17 24
  - [info@telenot.ch](mailto:info@telenot.ch)
  - [www.telenot.ch](http://www.telenot.ch)
- Kontakt Luxemburg
  - Telefon +352 44 15 44-1
  - [telenot@zenner.lu](mailto:telenot@zenner.lu)
  - [www.zenner.lu](http://www.zenner.lu)
- Kontakt International
  - Telefon +49 7361 946-4490
  - [info@telenot.com](mailto:info@telenot.com)
  - [www.telenot.com](http://www.telenot.com)

Unsere tagesaktuellen Termine finden Sie unter [seminar.telenot.com](http://seminar.telenot.com)



# TELENOT macht Spaß.

## Erleben Sie das ganze Produkt-, Service- und Dienstleistungsprogramm.



**Wahre Kundennähe zeigt sich in der täglich wiederkehrenden Arbeit.** Im persönlichen Umgang miteinander. Tauchen Sie ein und erleben Sie, was „Made by TELENOT“ bedeutet:

### Wir bieten Ihnen gerne:

- Ein flächendeckendes Vertriebsnetz mit Ansprechpartnern vor Ort
- Einen kompetenten technischen Vertriebs- und Beratungssupport im Stammhaus
- Eine leistungsstarke und kompetente technische Hotline
- Ein flächendeckendes Schulungsangebot mit Grundlagen-, Produkt- und Systemkursen
- Umfassende Informationsbroschüren zu allen TELENOT-Produkten
- Ein umfassendes E-Learning und Webinarprogramm zu technischen und vertrieblichen Themen
- Einen Angebots- und Kalkulations-service
- In Deutschland, Österreich, der Schweiz, Luxemburg, Italien und weiteren europäischen Ländern mehr als 500 Autorisierte TELENOT-Stützpunkte
- Einen Planungsservice zur Erstellung richtlinienkonformer Sicherheitslösungen für Einbruch-, Brandmelde- und Zutrittskontrollsysteme für technische Gebäudeausrüster, Planer, Architekturbüros, Bauträger und Generalunternehmen
- Inbetriebnahmeunterstützung in den Bereichen Einbruch-, Brand- und Zutrittskontrolltechnik
- Einen 24-h-Lieferservice durch eigene Produktion mit extrem hoher Fertigungstiefe
- Umfassendes technisches Dokumentations- und Informationsmaterial
- Ein Internet-Service-Portal mit technischen Datenblättern, technischen Beschreibungen, Infothek, Systemlisten, Anschlussplänen, Online-Shop und Software-Downloadmöglichkeiten
- Ein Newsletter für den Fachbetrieb
- Ein Newsletter für den Architekten, Planer, Gebäudesachversicherer und die Kripoberatungsstellen
- Einen Vorab-Austauschservice
- Einen Instandsetzungsservice

### Für Ihren direkten Kontakt erreichen Sie uns unter:

- Kontakt Deutschland
  - Telefon +49 7361 946-400
  - Telefax +49 7361 946-440
  - info@telenot.com
  - www.telenot.com
- Kontakt Österreich
  - Telefon +43 7614 8258-0
  - Telefax +43 7614 8258-11
  - info@telenot.at
  - www.telenot.at
- Kontakt Schweiz
  - Telefon +41 52 544 17 24
  - Telefax +41 52 544 17 25
  - info@telenot.ch
  - www.telenot.ch
- Kontakt Luxemburg
  - Telefon +352 44 15 44-1
  - telenot@zenner.lu
  - www.zenner.lu
- Kontakt International
  - Telefon +49 7361 946-4490
  - info@telenot.com
  - www.telenot.com

# TELENOT produziert keine Produkte. TELENOT produziert ein Versprechen.

Beim Thema Sicherheit geht es um den **zuverlässigen und garantierten Schutz von Leib und Leben, Menschen, Sachwerten und Gebäuden**. Sicherheitssysteme, egal ob Einbruch, Zutritt, Brand oder smarte Funk-Alarmanlagen müssen

- 24 Stunden am Tag,
- 7 Tage die Woche,
- 365 Tage im Jahr,
- über Jahre hinweg

**kompromisslos zuverlässig und störungsfrei** arbeiten, um im entscheidenden Moment das **lebens- und existenzrettende Signal** abzugeben. Es gilt hierbei der Grundsatz – eine Kette ist immer nur so stark wie ihr schwächstes Glied – und ein aus verschiedenen Sicherheitskomponenten zusammengefügtes Gefahrenmeldesystem ist nur so gut wie seine jeweils schwächste Komponente.

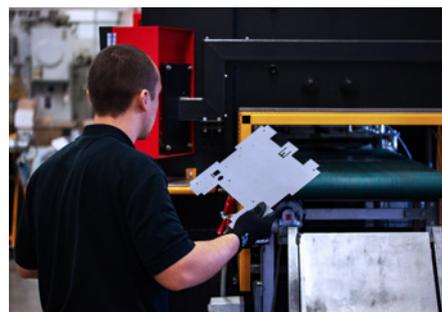
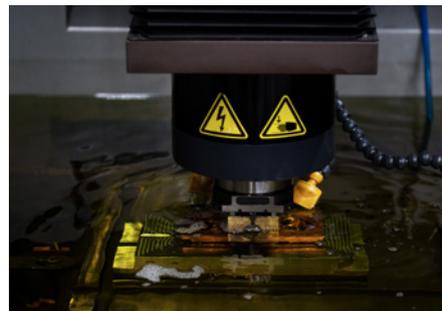
Wir von TELENOT kennen und verstehen jedes Glied der TELENOT-Gefahrenmeldesysteme. **TELENOT ist stolz auf seine Produktionstiefe**. Outsourcing und Kostenreduktion zu Lasten der **Qualität und Flexibilität** kommen für uns nicht in Betracht.

Vor diesem Hintergrund steht Ihnen TELENOT als **Hersteller für elektronische Sicherheitstechnik** in den

Bereichen Einbruch, Brand, Zutritt und smarte Funk-Alarmanlagen mit **qualitativen Topprodukten** zur Seite. TELENOT setzt heute und in Zukunft kompromisslos auf **höchste Entwicklungs-, Fertigungs- und Servicequalität** an den Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Mit uns setzen Sie auf **sorgfältig aufeinander abgestimmte** Sicherheitskomponenten und absolut zuverlässige und nachhaltige Sicherheitslösungen.

**Wir bieten Ihnen Sicherheit mit Brief und Siegel. Das ist unser Versprechen!**



# TELENOT macht keine Kompromisse. TELENOT setzt Standards.

## TELENOT setzt Standards hinsichtlich Zuverlässigkeit und Langlebigkeit.

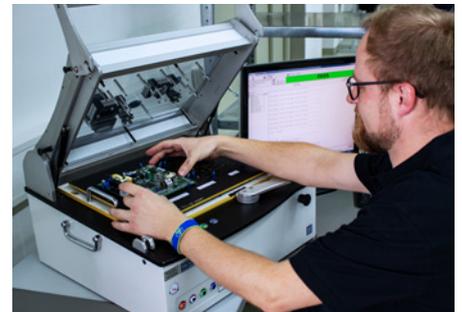
Den Wert oder besser Preis eines umfassenden Einbruch-, Brand- oder Zutrittskontrollsystems kennen Sie erst nach Abschluss Ihres Projekts. Nach der Installation, Inbetriebnahme und einer gewissen Laufzeit. Die **Zuverlässigkeit und Langlebigkeit** ist entscheidend für **Ihr Image und Ihre Kalkulation**. Passen diese Faktoren nicht zusammen, entstehen Mehrkosten die jeglichen Einkaufsvorteil zu Beginn vernichten. Insofern bemisst sich der Preis eines professionellen Einbruch-, Brand- und Zutrittskontrollsystems immer erst auf den zweiten Blick. Das wird vielfach völlig unterschätzt.

Wir achten bereits bei der **Auswahl der verwendeten Materialien** und elektronischen **Bauteile** auf **höchste Zuverlässigkeit** und **lange Lebensdauer**. Mit einer **Fertigungstiefe von 90 %** ist TELENOT Ihr wertbeständiger Partner mit **sicherer Lieferkette** – aus gutem Grund. Die **komplette Hard- und Softwareentwicklung** für alle Sicherheitskomponenten ist bei TELENOT unter einem Dach. Die Fertigung vereint den **Werkzeugbau**, die **Kunststoffspritzgießerei**, die **eigene Metallbearbeitung** und die **vollständige Leiterplattenbestückung aller elektronischen Bauteile**. Sämtliche Einzelkomponenten durchlaufen

während des kompletten Entwicklungs- und Produktionsprozesses **mehrfach Qualitätsprüfverfahren**.

Auch das Zusammenspiel der einzelnen Systemkomponenten in einem Sicherheitssystem, die komfortable **Parametrierung** und **hohe Installationsfreundlichkeit** werden in speziellen Prüfverfahren verifiziert.

Wir bieten Ihnen Sicherheitslösungen, die es Wert sind, für den Schutz von Leib und Leben, Sachwerten und Gebäuden eingesetzt zu werden.





Sie haben Fragen oder wünschen weitere Informationen?  
Kontaktieren Sie uns.

**Stammsitz**

Kontakt Deutschland:	Kontakt International:	Kontakt Österreich:	Kontakt Schweiz:	Kontakt Luxemburg:
<b>TELENOT ELECTRONIC GMBH</b>	<b>TELENOT ELECTRONIC GMBH</b>	<b>TELENOT ELECTRONIC Vertriebs-Ges.m.b.H.</b>	<b>TELENOT ELECTRONIC AG</b>	<b>marco zenner s.à r.l. Offizieller Distributor TELENOT</b>
Wiesentalstraße 60 73434 Aalen GERMANY	Wiesentalstraße 60 73434 Aalen GERMANY	Josef-Haas-Straße 3 4655 Vorchdorf AUSTRIA	Bahnhofstrasse 41 5600 Lenzburg SWITZERLAND	2b, Zone Industrielle Zare Est 4385 Ehlerange LUXEMBOURG
Telefon +49 7361 946-400 Telefax +49 7361 946-440	Telefon +49 7361 946-4990 Telefax +49 7361 946-440	Telefon +43 7614 8258-0 Telefax +43 7614 8258-11	Telefon +41 52 544 17 22	Telefon +352 44 15 44-1
info@telenot.de	info@telenot.com	info@telenot.at	info@telenot.ch	telenot@zenner.lu www.zenner.lu



Zertifiziert gemäß DIN EN ISO 9001  
Nr. S 897069

